



## **Termos e Condições Gerais de Aluguer de Autocaravanas**

### 1. Âmbito, Conteúdo do Contrato, Lei Aplicável

1.1 Os seguintes Termos e Condições gerais, aplicam-se exclusivamente à Bravacar.

1.2 Em caso de reserva, um contrato de aluguer ocorrerá entre a Bravacar e o (s) Locatário (s) que é exclusivamente regido pela lei portuguesa. O Contratante organizará sua jornada e usará a Autocaravana por sua própria conta. O contrato de aluguer é limitado ao período específico acordado. Qualquer extensão tácita do aluguer por um período indefinido de tempo com base no uso continuado é aqui excluída.

1.3 Todos os acordos entre a Bravacar e o Contratante devem ser celebrados por escrito.

### 2. Idade Mínima, Motoristas Autorizados

2.1 O Locatário e qualquer outro motorista deve ter pelo menos 21 anos de idade e estar de posse de uma carta de condução internacional Classe B ou equivalente há pelo menos três anos. Qualquer pessoa que não resida no território da UE deve estar na posse de uma carta de condução internacional. A entrega da Autocaravana exige a apresentação pelo alugador e / ou motorista (s) da carta de condução e o cartão de identificação válido / passaporte no momento da tomada de posse. Se um atraso na tomada de posse ocorrer devido à não apresentação dos referidos documentos, tal atraso será à custa do Contratante. Aplicam-se as disposições de cancelamento estabelecidas na seção 4.2. Bravacar ou as autoridades oficiais do país podem exigir a apresentação de uma carta de condução internacional (para os cidadãos não residentes na UE).

2.2 Por favor, note que alguns dos veículos da Bravacar têm um peso total de mais de 3,5 toneladas e que é necessária uma carta de condução apropriada para conduzir esses veículos. As pessoas que possuam uma carta de condução de classe B devem, por precaução, consultar o Bravacar sobre o peso total tecnicamente admissível do veículo alugado.

2.3 Se, ao alugar, a respectiva carta de condução não puder ser apresentada, o Veículo será considerado como não recolhido. Nesse caso, aplicam-se os respectivos termos de cancelamento (ver 4.2).

2.4 A Autocaravana só pode ser conduzida pelo Locatário e pelos condutores indicados no contrato de aluguer.

### 3. Preços de aluguer e seu cálculo, duração do aluguer

3.1 Os encargos de aluguer aplicáveis são os indicados na lista de preços em vigor no momento da celebração do contrato. Qualquer período mínimo de aluguer que possa ser prescrito durante determinados períodos de viagem é igualmente indicado na lista de preços da Bravacar em vigor no momento da celebração do contrato. Os preços aplicáveis são aqueles especificados na lista de preços para a temporada em que o período de aluguer reservado recai.

3.2 Os preços de aluguer de acessórios opcionais podem ser consultados na lista de preços em vigor no momento da conclusão do contrato.

3.3 O período mínimo de aluguer é de cinco dias em todas as estações, exceto na época alta, que é de sete dias.

3.4 O período de aluguer começa quando o Locatário toma posse do Veículo no posto de aluguer e termina quando o funcionário da estação de aluguer o recolhe.

3.5 Se o Veículo for devolvido após o tempo acordado por escrito, a Bravacar cobrará uma taxa de acordo com a lista de preços válida real (até uma taxa máxima igual ao preço relevante de dia inteiro para cada dia de atraso). Quaisquer custos incorridos como resultado de reclamações feitas por um locatário subsequente ou qualquer outra pessoa contra o Bravacar em razão de um recebimento atrasado do Veículo pelo qual o Locatário é responsável devem ser arcados pelo Locatário.

3.6 Se o Veículo for devolvido antes do termo do período de aluguer acordado, deve ser pago o valor total do aluguer acordado contratualmente.

3.7 O Veículo será fornecido com uma certa quantidade de combustível no tanque e deve ser devolvido nas mesmas condições. Caso contrário, a Bravacar cobrará o diesel de acordo com a lista de preços válida. Os custos de combustível e de funcionamento durante o período de aluguer devem ser suportados pelo contratante.

### 4. Reservas; Alterações nas reservas e cancelamentos.

4.1 As reservas só são vinculativas após terem sido confirmadas pela Bravacar

4.2 São confirmados apenas categorias de veículos, não modelos de veículos. Isto também se aplicará se um tipo específico de Veículo for mencionado como um exemplo na descrição do grupo Veículo. A Bravacar reserva-se o direito de atualizar a reserva do cliente com um Veículo equivalente ou superior.

4.3 Taxa de cancelamento.

Até 50 dias antes do início do período de aluguer (Pick Up), cobraremos uma taxa de processamento de € 300.00

Entre 49 a 15 dias antes do início do aluguer, 50% do preço do aluguer. Menos de 15 dias antes do início do aluguer, 80% do preço do aluguer.

No dia do aluguer ou em caso de não receber, 95% do preço do aluguer.

## 5. Condições de pagamento, Depósito de Segurança (Caução)

5.1 O depósito de segurança no valor de € 1.500 deve ser pago a Bravacar por meio de cartão de crédito, o mais tardar quando o Veículo for recolhido para garantir o cumprimento das obrigações contratuais (MasterCard ou Visa).

O pagamento do depósito com cartões de crédito pré-pagos ou em dinheiro não é possível.

5.2 No caso de reservas a curto prazo (menos de 40 dias antes da data do aluguer), o valor total do aluguer assim como da caução serão devidos imediatamente.

5.3 Bravacar reembolsará a caução após a devida devolução do veículo e a liquidação da conta final de aluguer, após o veículo ter sido inspeccionado por um representante autorizado da Bravacar que, em caso de danos por uso indevido, tem que fixar o valor a ser pago pelo alugador. Esse montante será deduzido do depósito de segurança, em que o contratante concorda em resolver quaisquer diferenças, se o valor total de danos exceder o montante do depósito de segurança feito.

Se não for possível uma avaliação imediata dos danos, a Bravacar terá um prazo de 30 dias para fazer a conta final e reembolsar a caução, se aplicável, ou para estabelecer possíveis diferenças entre esta e as despesas reais da mesma verificação dos danos. Em caso de acidente, será também deduzido o prémio do seguro do veículo, do depósito de segurança.

5.4 O Contratante se obriga expressamente a pagar o seguinte para a Bravacar:

- a. As taxas incorridas pela devolução do Veículo noutra local ou noutra cidade sem o consentimento prévio do Bravacar;
- b. Todos os tipos de multas, custas judiciais, custos extrajudiciais cobrados / incorridos pelo veículo de aluguer da Bravacar pelo locatário durante a vigência do contrato de aluguer ou alguma infracção ao regulamento do tráfego rodoviário ou outras infracções, salvo se resultarem de uma falha por parte do Bravacar;
- c. Em caso de retenção ou detenção do Veículo por culpa do Cliente, todos os custos respectivos serão suportados por este, incluindo as despesas da perda de lucro da Bravacar do Veículo Retido durante o período em que o Veículo está imobilizado;
- d. Custos incorridos pela Bravacar (incluindo honorários de advogados e consultores) relacionados com a afirmação dos montantes devidos pelo Contratante com base no contrato existente;
- e. O veículo está coberto por um seguro com prémio (excluindo os itens pessoais de valor do alugador e as pessoas que o acompanham). Em caso de acidente ou roubo, o alugador deve assumir um montante de € 1.500 por caso de perda.

5.5 Se o Contratante deixar de pagar, os juros padrão serão cobrados de acordo com os regulamentos estatutários aplicáveis.

## 6. Entrega e Devolução de veículos

6.1 Antes de assumir o volante, o Locatário é obrigado a participar numa introdução detalhada ao veículo pelos especialistas da Bravacar na estação de aluguer. Nessa ocasião, é elaborado um relatório detalhado (Pick Up) de entrega descrevendo a condição do veículo que deve ser assinado por ambas as partes. A Bravacar tem o direito de se recusar a entregar o Veículo até que esta introdução tenha ocorrido.

6.2 Após a devolução do Veículo, o Locatário é obrigado a realizar um exame final do Veículo juntamente com o pessoal da estação de aluguer, com um relatório de retorno por escrito (Drop Off) a ser preparado e assinado conjuntamente pelo Bravacar e o locatário.

Qualquer dano não especificado no relatório de entrega que for detectado no retorno do Veículo será à custa do Contratante.

6.3 Os veículos podem ser recolhidos de segunda a domingo entre as 15:00 e as 18 horas.

Entre as 18h e as 08h30, a taxa de fora de horas será aplicada.

6.4 No caso de um atraso não aprovado na devolução, uma multa contratual com valor de três vezes o preço acordado contratualmente deve ser pago. Se a devolução no dia acordado não for possível devido a força maior, o motivo respectivo deve ser imediatamente comunicado à Bravacar, a fim de obter a aprovação deste último; caso contrário, o atraso será considerado como não aprovado.

6.5 Se o Locatário desejar uma extensão do contrato de aluguer, ele deve comunicar essa intenção à Bravacar pelo menos três dias antes do término do contrato. Uma possível confirmação da extensão dependerá da situação atual de disponibilidade do Bravacar, de modo que este último não assuma antecipadamente quaisquer obrigações.

6.6 Qualquer alteração do período do aluguer está sujeita à aprovação da Bravacar. O não cumprimento destes Termos e Condições permite à Bravacar retirar o Veículo ou reivindicá-lo em tribunal. A Bravacar reserva-se o direito de recuperar o Veículo a qualquer momento durante a vigência do contrato se a sua utilização infringir as disposições contratuais estabelecidas neste documento.

6.7 Se, no retorno do Veículo no final do período de aluguer, o Locatário, por razões em que seja responsável, não estiver presente e apenas deixe as chaves em uma caixa e qualquer dano seja detectado no Veículo, ele deve aceitar a avaliação do dano com base na inspeção feita pelo pessoal da Bravacar.

6.8 O Veículo deve ser devolvido com um interior limpo e água de serviço esvaziada assim como Recipientes de WC. Caso contrário, será cobrada uma taxa adicional de limpeza com base nas respectivas tarifas.

6.9 Caso o tanque de água potável esteja cheio de diesel ou qualquer outro combustível ou o tanque de diesel esteja cheio de água ou qualquer outro combustível, será cobrada uma multa contratual no valor de € 750.

## 7. Usos proibidos, obrigações de manutenção e proteção

7.1 O Locatário confirma ter recebido o Veículo em uma condição técnica impecável e equipado com a documentação exigida, as ferramentas apropriadas, pneus e acessórios e obriga-se a mantê-lo em boas condições. Além disso, obriga-se a cumprir sempre as obrigações e restrições estabelecidas nos regulamentos aplicáveis ao tráfego rodoviário e, além disso,

a. Não permitir que seja dirigido por qualquer pessoa que não seja ele próprio ou por qualquer pessoa que não tenha permissão expressa para dirigi-lo;

- b. Não transportar mais pessoas do que o especificado nos documentos do veículo e no contrato de aluguer;
- c. Não subalugar o Veículo, não transportar pessoas para fins comerciais e abster-se de qualquer tipo de uso não previsto no contrato;
- d. Não transportar quaisquer mercadorias, narcóticos, produtos tóxicos ou inflamáveis;
- e. Não ceder o seu uso a terceiros para uso, seja contra pagamento ou de forma gratuita, e não auxiliar delinquentes;
- f. Não cometer delitos, os mesmos serão passíveis de punição segundo a legislação vigente no lugar dos feitos;
- g. Não conduzir o veículo em condições fisicamente limitadas devido ao consumo de álcool ou narcóticos, cansaço ou doença;
- h. Não sair da rede rodoviária ou conduzir em terrenos inadequados ou participar com o Veículo em competições desportivas, provas veiculares, corridas ou outros eventos pelos quais o Veículo possa sofrer danos;
- i. Não usar o Veículo para empurrar ou rebocar outros veículos ou reboques;
- j. Para não abrir e / ou manipular o conta-quilómetros, a Bravacar deve ser imediatamente informada sobre um possível dano ao conta-quilómetros;
- k. Não deixar, sem autorização da Bravacar, o território de Portugal antes de informar e pagar o correspondente montante transfronteiriço.
- l. Não fazer viagens a países que estão em estado de guerra ou onde ocorrem conflitos armados - as viagens a esses países são expressamente proibidas -;
- m. Ter e manter o Veículo adequadamente estacionado e protegê-lo contra danos por congelamento, granizo e queda de rochas ou outros eventos atmosféricos que possam causar danos ao Veículo.
- n. O Locatário está expressamente proibido de alterar quaisquer características técnicas, chaves, fechaduras, equipamentos, ferramentas e / ou acessórios do Veículo ou alterar a sua aparência externa e interna de qualquer forma, salvo com a aprovação expressa por escrito da Bravacar. Em caso de uma violação deste parágrafo, o Locatário deve arcar com todos os custos para restaurar a condição original do Veículo, bem como dos períodos de imobilização do Veículo até a sua reparação completa.

7.2 O Veículo deve ser tratado com cuidado e de forma apropriada e deve estar devidamente trancado. Os regulamentos e regras técnicas aplicáveis à sua utilização devem ser cumpridos. Sua condição de operação, em particular os níveis de óleo e água e a pressão dos pneus, deve ser monitorizada. O locatário compromete-se a verificar o veículo regularmente para se certificar de que está em condições de viajar.

7.3 Todos os veículos são veículos não-fumadores. Os animais de estimação só podem ser transportados sujeitos à aprovação expressa da Bravacar. As despesas de limpeza causadas pelo não cumprimento destes regulamentos devem ser suportadas pelo Contratante. Quaisquer custos que possam ser incorridos para a ventilação ou para a eliminação de contaminação por fumo, incluindo lucros cessantes resultantes da indisponibilidade temporária do Veículo para aluguer devido a estas circunstâncias, serão também suportados pelo Contratante.

7.4 Em caso de violação comprovada das disposições dos parágrafos 7.1, 7.2 e 7.3 supra, a Bravacar pode rescindir o aluguer sem aviso prévio.

## 8. O que fazer no caso de acidente

8.1 Após um acidente ou dano causado por incêndio, roubo ou colisão com um animal selvagem (caça), a polícia deve ser informada imediatamente e também a Bravacar através do número de telefone da estação de aluguer (número de telefone indicado no contrato de aluguer), o mais tardar no dia útil seguinte ao dia do acidente / incidente. Não é permitido aceitar reivindicações de terceiros como válidas.

8.2 Exceto para uma "declaração de acordo amigável", não deve ser feita nenhuma admissão de culpa ou qualquer antecipação com relação a falha. O Locatário deve registrar os dados da outra parte envolvida no acidente e das testemunhas e enviá-los, juntamente com informações sobre a forma como o acidente aconteceu, para a Bravacar dentro do período definido e informar imediatamente as autoridades se o acidente foi causado devido a culpa da outra parte envolvida no acidente. O relatório do acidente deve ser devidamente preenchido e assinado e entregue ao Bravacar após a devolução do veículo, tão breve quanto possível. O documento deve incluir, em particular, os nomes e endereços das pessoas envolvidas, os dados incluídos na carta de condução, as informações sobre a outra parte envolvida no acidente, incluindo o nome da companhia de seguros e o número da apólice; testemunhas, se houver, assim como os números de registo dos veículos envolvidos.

8.3 No caso de um assalto ou roubo do Veículo, deve ser imediatamente comunicado às autoridades competentes e a Bravacar deve ser informada simultaneamente. O mais tardar no prazo de 24 horas, a Bravacar deve enviar uma cópia do aviso juntamente com as chaves do veículo. Caso contrário, os contratos de seguro e os montantes de cobertura são nulos.

8.4 Também em caso de dano sem prejuízo, o Locatário deve, independentemente do montante do dano, preparar um relatório escrito detalhado juntamente com um respectivo esboço para a Bravacar. Se o Locatário, por qualquer motivo, não escrever o relatório e dessa forma fizer com que a companhia de seguros não pague uma indemnização pelo dano, ele será obrigado a pagar o respectivo montante total.

8.5 Não abandonar o veículo sem tomar medidas necessárias para protegê-lo adequadamente, se necessário for, a companhia de assistência em viagem contratada pela seguradora.

8.6 Caso a Locatário não tome as medidas normais a tomar num determinado caso, a Bravacar pode reclamar a indemnização ao Locatário pelos danos causados pela sua negligência, incluindo a compensação por lucros cessantes da Bravacar durante o tempo em que o veículo está imobilizado.

## 9. Defeitos no veículo

9.1 Quaisquer reclamações por danos do Alugador com base em defeitos que a Bravacar não seja responsável são por este meio excluídos.

9.2 Quaisquer defeitos no Veículo ou no seu equipamento que sejam descobertos após o início do aluguer devem ser comunicados por escrito à Bravacar pelo Locatário quando devolver o Veículo. As reclamações por danos com base em defeitos posteriormente

notificados serão excluídas, a menos que a reivindicação seja baseada em um defeito não óbvio.

## 10. Reparações, Veículo Substituição

10.1 O desgaste normal do veículo é da responsabilidade da Bravacar. Se, devido à duração da viagem ou às condições da estrada, parecer aconselhável, os respectivos trabalhos de manutenção devem ser executados por uma empresa de reparação autorizada.

10.2 Se qualquer luz de aviso no veículo se acender, o veículo deve ser parado o mais rapidamente possível e Bravacar ou a companhia de assistência contratada pela Bravacar deve ser informada. Só poderá dirigir-se ou contactar outra companhia mediante expressa autorização da Bravacar.

10.3 O Cliente pode encomendar reparações necessárias para manter o Veículo em boas condições de trabalho e de estrada durante o período de aluguer, desde que não exceda o valor de € 100. Apenas necessita da aprovação do Bravacar para esse fim. Este último assumirá os custos de reparação contra a apresentação das faturas originais e das peças substituídas, desde que o Contratante não seja responsável pelo dano conforme a Seção 11 abaixo. Isto não se aplica a danos nos pneus.

10.4 Se ocorrer uma avaria pela qual a Bravacar seja responsável e caso seja necessária a sua reparação e se o Cliente não conseguir corrigir a avaria por sua própria iniciativa, o Alugador deve notificar imediatamente a Bravacar da avaria e fixar um prazo razoável para esse defeito ser reparado. A Bravacar não assume responsabilidade por nenhuma circunstância específica de um determinado país (por exemplo, infraestrutura) que possa atrasar o reparo.

10.5 Em caso de danos nos componentes da área habitável, o alugador deve comunicar imediatamente esses danos à Bravacar, de quem obterá as respectivas instruções para a reparação.

10.6 Se, sem qualquer falha por parte do Locatário, o Veículo sofrer danos sérios ou se for previsível que o Veículo não possa ser usado por um tempo excessivamente longo ou que deva ser retirado da estrada, a Bravacar pode fornecer o Contratante com um Veículo substituto com o mesmo ou um número maior de lugares dentro de um período razoável de tempo, sendo uma eventual rescisão do contrato excluída.

10.7 Se, devido a falha do Locatário, o Veículo sofrer danos graves e se for previsível que o Veículo não possa ser usado por um longo período ou seja forçado a ser retirado de circulação, a Bravacar pode recusar o fornecimento de um Veículo substituto. Nesse caso, a rescisão do contrato pelo Locatário fica excluída. Caso a Bravacar possa disponibilizar um Veículo substituto para o Locatário, ele poderá cobrar os custos resultantes na conta do Locatário.

## 11. Responsabilidade do arrendatário, seguro de danos próprios

11.1 De acordo com os princípios de um seguro automóvel abrangente, a Bravacar, em caso de danos, exigirá do Cliente

Um excesso até ao montante de € 1.500 a ser suportado pelo Contratante.

11.2 Sob nenhuma circunstância, o Locatário é liberado de sua responsabilidade sob as leis civis, administrativas ou criminais como consequência de acidentes ou ações negligentes.

11.3 A indemnização contra responsabilidade de acordo com a Seção 12.1 não se aplicará se o Locatário não cumprir as regras estabelecidas nas subseções da Seção 8.

11.4 A indemnização contra responsabilidade de acordo com a Seção 12.1 não se aplicará se o Locatário tiver causado dano por intenção ou negligência grave.

11.5 Em caso de negligência, o alugador será além disso responsável nos seguintes casos:

- a. Se o Contratante desconsiderar as regras ou regulamentos de trânsito aplicáveis no país onde estiver a circular;
- b. Se a perda / dano foi causada por deficiência na capacidade de dirigir sob a influência de drogas ou álcool;
- c. Se o Locatário ou um motorista para o qual o Locatário confiou o Veículo cometa uma infração (fugir após um acidente);
- d. Se o Contratante, ao contrário da obrigação estabelecida na Seção 8, não chamar a polícia em caso de acidente, a menos que tal violação da obrigação não tenha afetado a avaliação da causa do dano nem a avaliação do montante do dano;
- e. Se o Contratante violar quaisquer outras obrigações previstas no Artigo 8, a menos que tal violação da obrigação não tenha afetado a avaliação da causa do dano nem a avaliação do montante do dano;
- f. Se a perda / dano for devido ao uso proibido sob a Seção 7.1;
- g. Se perda / dano for devido a uma violação de uma obrigação de acordo com a Seção 7.2;
- h. Se a perda / dano for causada por um motorista não autorizado a quem o Locatário tenha deixado o Veículo;
- i. Se a perda / dano é devido a uma falha em levar em conta as dimensões do veículo (altura, largura, comprimento);
- j. Se a perda / dano for devido a uma falha no cumprimento dos regulamentos de carga.

11.6 O Contratante é responsável por todos os custos, taxas, multas e penalidades impostas ao Bravacar em conexão com o uso do Veículo, a menos que eles sejam baseados em uma falha por parte do Bravacar.

## 12. Responsabilidade da Bravacar, prescrição

12.1 O Locatário deve devolver o Veículo em uma condição impecável após a respectiva inspeção e execução do trabalho de manutenção necessário para sua perfeita operação. O Contratante não será responsável por casos de falha técnica ou avaria atribuível ao desgaste normal do Veículo nem por quaisquer custos, atrasos ou impedimentos que ocorreram direta ou indiretamente como consequência de tal falha ou avaria.

12.2 Se o fornecimento do Veículo em devido tempo não for possível devido a força maior, eventos acidentais ou motivos pelos quais o Locatário não é responsável, isso



não causa o direito de reclamar danos, exceto o reembolso do valor pago por conta para a reserva de Bravacar alugando para o alugador.

12.3 A Bravacar não assume a responsabilidade pelo carro privado do alugador que fique estacionado nas suas instalações ainda que gratuitamente durante o período de aluguer do veículo.

12.4 Bravacar responderá de forma ilimitada no caso de dolo e negligência grave. Em caso de negligência simples, a Bravacar só responderá de forma limitada aos danos previstos e estabelecidos no contrato em causa, se houver uma violação de uma obrigação cuja reunião seja de particular importância para a consecução do objectivo do contrato (obrigação principal). Este padrão de responsabilidade também se aplica em casos de obstáculos ao desempenho na conclusão do contrato.

12.5 Aplicam-se os Termos e Condições Standard disponíveis no posto de aluguer no início do aluguer.

### 13. Jurisdição

Para todos os litígios decorrentes ou relacionados com o contrato de aluguer da Autocaravana, fica acordado que o local de jurisdição será o da respectiva estação de aluguer.

Válida de 01 de julho de 2018